

SDCO Interviewundersøgelser

Baggrund

For at kunne evaluere tilfredsheden med og udbyttet af de supplerende initiativer, vil der løbende blive gennemført forskellige interviews blandt både patienter og fagprofessionelle. Interviews målrettes de forskellige supplerende initiativer.

Det overordnede formål med interviewundersøgelser er at kunne følge op på initiativerne i forhold til at forbedre kvaliteten af de igangsatte initiativer. Derudover at kunne kvalificere allerede indsamlede spørgeskemadata samt muligheden for at opnå flere nuancer og detaljer, end det er muligt ved kun kvantitativ dataindsamling.

Interviews til patienter vælges som udgangspunkt kun til dataindsamling der, hvor spørgeskema data ikke i tilstrækkelig grad kan give svar på det ønskede mål.

Indhold

Som en del af redskaberne i evalueringsmodellen, er der under domænerne – Patientperspektiv og Organisation, udviklet specifikke interviewguides på baggrund af det enkelte initiativs formål og succeskriterier. Der vil løbende blive udviklet redskaber til uddybning af kvantitative data, hvor der er behov for en dybere forståelse.

Metodiske overvejelser og fortolkning af data

Den kvalitative metode er relevant, når der ønskes detaljerede og nuancerede beskrivelser af menneskelige forhold og sammenhænge samt psykologiske og sociale relationer. Målet med kvalitative undersøgelser er at opnå en dybdegående og indholdsmæssig viden om sammenhænge og strukturer. I arbejdet med interviews arbejdes der ud fra Malteruds teoretiske referenceramme og kondenseret tematisk analyse af de udførte interviews¹.

Type af interview

Der arbejdes som udgangspunkt med semistrukturerede interviews af enkeltpersoner, men der kan foretages fokusgruppeinterviews, hvor det giver mening. Det semistrukturerede interview kendetegnes ved nogle på forhånd fastlagte emner, som ønskes belyst. Interviewformen giver dog mulighed for, at interviewerens kan have åbenhed for, at informanten fører andre emner på banen.

¹ Malterud K. Kvalitative metoder i medisinsk forskning, en innføring. 2. udgave ed. Oslo: Universitetsforlaget; 2003.

Udarbejdelse af interviewguide:

Interviewguide udarbejdes i dialog med projektleder og klinik. Der arbejdes ud fra følgende opbygning:

- Indledning (samtykke, ramme, interviewets længde)
- Hovedspørgsmål (forsknings/evalueringsspørgsmål). Der tages højde for operationalisering af det enkelte spørgsmål samt hjælpespørgsmål
- Afslutning af interview

Udvælgelse af informanter

Udvælgelse af informanter sker på baggrund af initiativets formål, frivillig deltagelse og i tæt dialog med klinik og Partner Sygehuse.

Transkribering

Der transkriberes som udgangspunkt kun tematisk jf. den teoretiske referenceramme.

Udsendelse af deltagerinformation og samtykke

Forud for hvert interview udfyldes samtykke og deltagerinformation – skabeloner ligger på website.