

## SDCO Organisatorisk proceslog

### Baggrund

For alle supplerende initiativer under SDCO er det relevant at evaluere, hvordan processen har været med at indføre initiativet, samt i hvilket omfang initiativet er blevet implementeret efter hensigten og modtaget af patienterne. I implementeringsfasen undersøges implementeringsgraden, patient-flow, fagprofessionelt perspektiv og de underliggende arbejdsprocesser, eks. opgaveglidning.

Procesevalueringen vil for mange af initiativerne være en løbende vurdering med henblik på justringer af initiativet undervejs og læring i implementeringsøjemed.

### Overordnede rammer

Metodisk tager denne del af evaluering afsæt i en virkningsteoretisk ramme<sup>1</sup>. En virkningsteori er en beskrivelse af sammenhængene mellem en organisations eller et projekts aktiviteter, og den virkning som er målet på kortere eller længere sigt. I korte træk beskriver en virkningsteori, hvad man ønsker at opnå med det projekt eller den aktivitet, der igangsættes. Formålet er at få en detaljeret forståelse af, hvad der egentlig sker i projektet. Det organisatoriske domæne i en MTV beskæftiger sig med de organisatoriske ændringer som følger af implementeringen af de nye initiativer.

### Indhold

Dataindsamling på organisatoriske parametre skal understøtte den kvartalsvise opfølgning på aktivitetstallene i de supplerende initiativer. De organisatoriske processer og forandringer evalueres ud fra 3 delelementer; struktur, proces og kultur. De organisatoriske strukturer, arbejdsgange og kulturændringer afdækkes kvantitativt ved hjælp af en proceslog (procesevalueringsværktøj) som udfyldes for hvert initiativ kvartalsvis og sammenholdes med kvartalsafrapporteringerne på initiativerne.

Indsamling af data skal bidrage til løbende læring og udvikling under projektperioden, men også i forhold til overførbare af projektet på til andre afdelinger på længere sigt.

### Udsendelse af proceslog og databehandling

Procesloggen udarbejdes i Excel og sendes til de primære tovholdere for de forskellige supplerende initiativer internt og på tværs af partnersygehusene. Opfølgning på procesparametre kobles med aktivitetsopfølgningen samt opfølgning på ressourceforbrug blandt personalet for de enkelte initiativer. Under de 3 indikatorer, proces, struktur, kultur, er der udviklet underspørgsmål, som skal sikre både en beskrivelse og vurdering af ændringer i initiativet. Data fra procesloggen benyttes delvist kvantificeres i

---

<sup>1</sup> Patricia J. Rogers. Using Programme Theory to Evaluate Complicated and Complex Aspects of Interventions. Evaluation 2008 14: 29-48.

evalueringen af initiativerne. Data suppleres med kvalitative interviews af de primære kliniske og faglige tovholdere.