

## SDCO Spørgeskemaundersøgelser

### Baggrund

For at kunne evaluere tilfredsheden med og udbyttet af de supplerende initiativer, vil der løbende blive gennemført forskellige spørgeskemaundersøgelser blandt både patienter og fagprofessionelle. Spørgeskemaundersøgelserne målrettes de forskellige supplerende initiativer. Det overordnede formål med spørgeskemaundersøgelserne er at kunne følge op på initiativerne i forhold til at forbedre kvaliteten af de igangsatte initiativer.

### Indhold

Spørgeskemaerne indeholder altid en introtekst til patienter, der beskriver, hvad det pågældende spørgeskema skal bruges til. Derudover indhentes som minimum information om følgende forhold:

- Overordnet tilfredshed
- Overordnet udbytte
- Viden og forståelse
- Håndtering af sygdommen fremadrettet

Til måling af overordnet tilfredshed og udbytte af et givent initiativ anvendes spørgsmål med fem svarkategorier (Likert-skala). Likert-skalaen angiver graden af enighed i et udsagn eller en anden form for subjektiv vurdering af et emne. Der benyttes primært gradskalaer (I hvilken grad synes du...?) i spørgeskemaerne, som er en godkendt svarskala til gennemsnitsberegninger. Eksempel:

- Spørgsmål: Efter kurset er jeg bedre i stand til at håndtere tilfælde af meget lavt blodsukker
- Svarkategorier: i meget høj grad, i høj grad, i nogen grad, i mindre grad, slet ikke og ved ikke.
- Afvigelse: Personer, der svarer "ved ikke", vil indgå som "missing" i det pågældende spørgsmål.

Spørgeskemaerne tager for så vidt muligt afsæt i allerede eksisterende og validerede spørgeskemaredskaber. Der er for mange af initiativerne behov for at udvikle noget mere specifikt, eller at kombinere allerede eksisterende redskaber med initiativspecifikke spørgsmål. Udviklingen er altid foretaget i samarbejde med de udførende fagprofessionelle på initiativerne og ved inddragelse af patientudvalget. Derudover testes alle udviklede spørgeskemaer forud for implementering med henblik på forbedring af både den metodiske tilgang og indhold. Af hensyn til patienterne holdes spørgeskemaerne forholdsvis korte og indeholder kun information, der aktivt kan anvendes i den videre kvalitetsudvikling.

### **Fortolkning af data**

I vurderingen af et givent spørgsmål udregnes et gennemsnit for de svar, som patienterne eller de fagprofessionelle har givet. Et spørgsmål, der scorer 4 eller herover betragtes som tilfredsstillende. Herudover, ser vi på fordelingen af de pågældende spørgsmål i forhold til alder, køn, diabetesdebut og andre baggrundsforhold.

### **Udsendelse af spørgeskemaundersøgelser og databehandling:**

Ved den årlige SDCO spørgeskemaundersøgelse af patientoplevelser udsendes spørgeskemaer via patienternes e-boks med afgivelse af samtykke forud for besvarelsen. I forhold til evaluering af kurser, uddeles spørgeskemaer som afslutning på de pågældende kursusgange enten i papirform eller til elektronisk besvarelse via e-mail. Data vil blive lagret og behandlet i fuld overensstemmelse med persondataforordningen. Data på aggregeret niveau vil blive brugt til løbende evaluering og kvalitetsudvikling af de supplerende initiativer under SDCO.