

## SDCO Spørgeskemaundersøgelse af patientoplevelser for diabetespatienter

### Baggrund

I tråd med de langsigtede visioner og underliggende målsætninger for SDCO er der et ønske om at følge udviklingen i diabetespopulation på patientrapporteret tilfredshed. Dette skal være med til at styrke arbejdet med opfølgning på den samlede diabetesindsats. For at kunne løfte den opgave er der behov for at udvide datagrundlaget fra den regionale patienttilfredshedsundersøgelse (LUP) med en årlig monitorering af den patientoplevede tilfredshed blandt hele diabetespopulationen i Regionen - svarende til en *LUP light* på diabetesområdet.

### Formål

Det overordnede formål er løbende at monitorere den patientoplevede tilfredshed med behandling samt at understøtte kvalitetsudvikling og forbedring af diabetesbehandlingen på tværs af Regionen.

*Delmål:* Populationsundersøgelsen skal endvidere benyttes til at vurdere, hvorvidt de supplerende initiativer under SDCO (i hele Regionen) har en betydning for patienternes tilfredshed, livskvalitet og diabetes-relateret stress.

### Målgruppe

Alle diabetespatienter i åbne aktive forløb på både voksen- og børneområdet, hvor behandlingsansvaret ligger under en af de 4 sygehusenheder i Regionen.

### Rammer og indhold

*Kadence:* Udsendes årligt; første gang marts 2020.

*Succeskriterie:* Svarprocent på 60 %, hvilket er tilsvarende niveauet fra den nationale LUP undersøgelse.

### Indhold voksenområdet

- Basisinformation (alder, køn, diabetestype, diabetesvarighed, civilstatus, uddannelsesniveau og beskæftigelsesstatus)
- Overordnet tilfredshed (regionale LUP spørgsmål)
- Brugerinvolvering
- Kontinuitet i patientforløbet
- Mental sundhed og trivsel (WHO-5)
- Livskvalitet (WHOQOL-BREF)
- Diabetes stress (PAID-5)

Der udvikles i samarbejde med børneafdelingen et tilsvarende spørgeskema målrettet til forældre/børn.

### **Introtekst til patienter**

Det vil i introduktion til besvarelse blive pointeret overfor patienterne, at de skal svare på tilfredshed med behandlingen (kontrol, samtale, screening, opfølgning) på de respektive ambulatorier indenfor det seneste år. Det beskrives desuden, at der i forhold til spørgeskemaet ikke være en individuel opfølgning på besvarelserne (her tænkes særligt i relation til spørgsmålene fra PAID-5).

Introteksten og brevskabelon tilrettes efter de respektive sygehusender, så patienterne modtager undersøgelser med afsender fra den sygehusenhed de er tilknyttet.

### **Samarbejde med Kompetencecenter for patientoplevelse (KOPA)**

Undersøgelsen varetages i samarbejde med Regionerne og Kompetencecenter for patientoplevelse (KOPA). SDCO laver en tillægsaftale til den som KOPA har med Regionerne omkring den årlige LUP undersøgelse, og Regionerne laver journaludtrækket af den angivne patientpopulation.

### **Udsendelse af populationsspørgeskema**

Spørgeskemaet udsendes via patienternes e-boks med en kort introduktion til formålet og link til spørgeskemaet. Der følges de gængse udsendelses- og rykkeprocedurer som ved LUP undersøgelserne (3 på hinanden gentagne med 1 uges og 2 ugers mellemrum, fysisk brev til dem der er undtaget digital post). Data vil efterfølgende blive lagret og behandlet i fuld overensstemmelse med persondataforordningen.

### **Databehandling**

Opsamling af og oprensning af data foretages af KOPA. SDCO modtager hvert forår en samlet opgørelse af de indsamlede data til videre efterbehandling. Data på den samlede population vil blive brugt til monitorering af diabetesindsatsen samt til evaluering af de supplerende initiativer på tværs af Regionerne.